

Положение о гарантийных условиях

5.1. Клиника устанавливает гарантийные обязательства на оказанные услуги.

5.2. Пациент неукоснительно соблюдает установленные Клиникой правила поведения и условия гарантии.

5.3. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Пациента, с проведенными Клиникой медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Клиники, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение Клинику.

5.4. В случае нарушения Пациентом п.5.3. настоящего договора, Клиника не несет ответственности в случае предъявления претензий Заказчика (Пациента) по качеству оказания медицинских услуг после вмешательства специалиста другой клиники в гарантийную стоматологическую работу или после изготовления в другой клинике стоматологического изделия, способного прямо или косвенно повлиять на гарантийную стоматологическую конструкцию.

5.5. Нарушения Пациентом правил поведения в Клинике, неявка на лечебный прием, на профилактический или контрольный осмотр без уважительной причины и уведомления Клиники не позднее, чем за 24 часа, невыполнение рекомендаций лечащего врача, появление в Клинике в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также нарушения Потребителем обязательств, предусмотренных Договором, являются основанием для одностороннего расторжения договора по инициативе Клиники и прекращения гарантийных обязательств по всем ранее оказанным Клиникой медицинским услугам.

5.6. После подписания Договора, Заказчик (Пациент) подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, ознакомлен и согласен с правилами поведения пациентов в клинике Исполнителя, с Правилами оказания медицинских услуг, их перечнем и стоимостью, с «положением о гарантиях».

5.7. Гарантийные сроки и сроки службы, установленные Клиникой:

На постоянные пломбы, несъемные постоянные ортопедические конструкции, (установленные Клиникой) – 1 год.

На все виды съемных протезов – 6 месяцев.

На любые временные конструкции – 2 недели.

Сроки службы всех постоянных стоматологических конструкций составляют 1 год, всех временных конструкций – 1 месяц.

Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие овециствлѐнный результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, и т.п.

На профессиональную гигиену, отбеливание, и другие не овециствленные работы и услуги сроки гарантии выражаются в качественном оказании услуг и составляют 1 день.

Гарантийные обязательства на все оказанные медицинские услуги полностью утрачиваются при нарушении Пациентом заключенного Договора с Клиникой.